

Algemene voorwaarden van de dienst 'VASTE TELEFONIE'

De Klant behoudt zich het recht voor om af te zien van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 7 werkdagen te rekenen van de dag die volgt op die van de ondertekening van dit contract, op de voorwaarde dat hij de verkoper hiervan bij een ter post aangetekende brief op de hoogte brengt. Elk beding waarbij de consument aan dit recht zou verzerken is nietig. Wat betreft het in acht nemen van de termijn, is het voldoende dat de kennisgeving verstuurd wordt voor het verstrijken van deze termijn.

Artikel 1: Voorwaarden en toegangsmodaliteiten van de Dienst

- 1.1. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke persoon (de «Klant») die zich heeft ingeschreven voor de dienst Vaste Telefoon (de «Dienst»).
- 1.2. De Klant verbindt zich ertoe juiste en volledige informatie te verschaffen tijdens de inschrijvingsprocedure voor de Dienst en deze up-to-date te houden. De Klant is als enige aansprakelijk voor de gevolgen van het verschaffen van onjuiste of onvolledige informatie, met uitsluiting van enige aansprakelijkheid in hoofde van LCR TELECOM.
- 1.3. LCR TELECOM kan een verzoek tot activering weigeren (i) indien de Klant de verplichtingen die hij heeft in het kader van het verstrekken van een andere dienst niet nakomt of (ii) indien de Dienst om technische redenen niet voldoende kan worden gerealiseerd.
- 1.4. LCR TELECOM kan voor dit contract een kredietverzekering aanvragen bij zijn verzekeringsmaatschappij. Indien deze wordt geweigerd bij het begin of tijdens het contract heeft LCR TELECOM BV het recht deze overeenkomst zonder opzegtermijn te verbreken, zonder dat dit recht geeft op enige schadevergoeding.
- 1.5. Indien deze overeenkomst vergezeld gaat van een activatieformulier voor CPS of een porteringdocument voor VoB is LCR TELECOM gemachtigd om ontbrekende info op deze documenten waar nodig aan te vullen.
- 1.6. Gezien dat bijkomende diensten verbonden aan de telefoonlijnen mogelijk komen te vervallen na portatie van de nummers dient de Klant, indien van toepassing, deze bijkomende diensten voor de dienstdienst van de diensten verbonden aan deze overeenkomst in een duidelijk overzicht aan de verkoper te bezorgen.

Artikel 2: Duur en beëindiging

- 2.1. Het contract bestaat uit het verzoek tot activering, de huidige algemene voorwaarden, de technische specificaties en de tarieflijst ("het Contract"). Het Contract treedt in werking vanaf de datum van activering van de Klant door LCR TELECOM.
- 2.2. Het Contract wordt afgesloten voor de duur vermeld op het contract of zijn bijlagen, te rekenen vanaf de levering van de Dienst (de "Initiële periode") en vervangt alle voorgaande. Een contract afgesloten voor een bepaalde duur zal door stilzittende verlenging vernieuwd worden voor onbepaalde duur, indien de Klant het contract drie maanden voor de vervaldatum niet heeft beëindigd via een aangetekende brief gericht aan LCR TELECOM, Ternesseelei 330, 2160 Wommelgem.
- 2.3. De Klant kan zijn Contract van onbepaalde duur op elk moment opzeggen via een aangetekende brief. Het Contract wordt beëindigd binnen 30 kalenderdagen volgend op de ontvangst van de aanvraag van de Klant. Indien de Klant een Contract van bepaalde duur opzegt vóór de vervaldatum, moet hij LCR TELECOM een forfaitaire en onverminderebare schadevergoeding betalen, gelijk aan het totaal van de nog te vervallen abonnementsgelden en/of de nog te vervallen maandelijkse forfaitaire bedragen tot het einde van de aanvankelijke duur van de overeenkomst, als de uitvoering ervan normaal zou worden voortgezet tot het einde. Voor niet-professionele klanten draagt het maximumbedrag van de schadevergoeding, met inbegrip van de administratiekosten, € 150. Voor de professionele klanten (rechtspersoon die btw-plichtig is, handelaars, ambachtslui, vrije beroepen, administratie en gelijkgestelde entiteiten), is de hierboven beschreven vergoeding niet geplafonneerd. Bovendien is de Klant een vergoeding verschuldigd die overeenstemt met 50% van het gemiddelde bedrag van de gesprekken die de laatste 3 maanden werden gefactureerd (afgesloten facturen op het moment van de opzegging), vermenigvuldigd met het aantal resterende maanden, evenals een forfaitaire schadevergoeding van € 50 per MSN en/of nummerreks voor de administratiekosten veroorzaakt door de voortijdige opzegging.
- 2.4. LCR TELECOM kan het Contract beëindigen mits een opzegtermijn van 1 maand.
- 2.5. Ongeacht het vermelde in artikel 6, kan LCR TELECOM het Contract onmiddellijk schriftelijk beëindigen en dit zonder ingebrekestelling in geval van gebruik van de Dienst voor ongeoorloofde doeleinden.
- 2.6. LCR TELECOM heeft het recht de onderhavige algemene voorwaarden of de andere contractvoorwaarden te wijzigen onder voorbehoud dat ze de Klant ten minste 1 maand op voorhand hierover informeert, die, in geval hij hiermee niet akkoord gaat, dan de mogelijkheid heeft het Contract kosteloos op te zeggen, ten laatste op de laatste dag van de maand na de ontvangst van de eerste factuur na het inwerking treden van de wijzigingen.

Artikel 3: Inhoud van de Dienst

- 3.1. LCR TELECOM verschaft de Klant toegang tot de dienst Vaste Telefoon ("de Dienst"). Met de productkeuze VoB kiest de Klant voor bellen via internet en werkt via VoIP (Voice over IP). VoB is een 'best-effort' dienst. De kwaliteit en beschikbaarheid van de achterliggende VoIP-techniek is afhankelijk van meerdere factoren, waaronder in aanzienlijke mate de kwaliteit en beschikbaarheid van de internetverbinding van de Klant. Met de productkeuze LCR of CS kiest de Klant ervoor om de communicaties te laten verlopen via LCR TELECOM maar dit specifiek mits gebruik van de bestaande PSTN of ISDN telefoonlijnen.
- 3.2. De toegang tot de Dienst is permanent beschikbaar zonder enige tijdslimiet, onder voorbehoud van onderbrekingen die voortkomen uit een oorzaak vreemd aan LCR TELECOM, ongeacht of ze inherent zijn aan de technische betrouwbaarheid van de gebruikte apparatuur of technologie, of te wijten aan eender welk voorval vreemd aan LCR TELECOM die haar in de onmogelijkheid stelt toegang tot de Dienst te verschaffen.
- 3.3. Behalve ingeval van een aan LCR TELECOM toerekenbare fout, kan LCR TELECOM geen enkele garantie bieden wat de kwaliteit ervan en eventuele toegangsbeperkingen tot netwerken en operatoren verbonden betreft. De Klant ziet ervan af om gelijk welke apparatuur aan te sluiten die de LCR TELECOM- of de netwerken van haar leveranciers negatief zouden kunnen beïnvloeden.
- 3.4. Oproepen naar nooddiensten die gebruik maken van de nationale korte nummers 100, 101 en 112 zijn bereikbaar via De Dienst maar omwille van het nomadisch karakter van de VoB dienst zal de geo-locatie (locatie van de oproep) mogelijk niet correct doorgegeven worden. De Klant is ertoe gehouden zijn werknemers te informeren hoe de nooddiensten te bereiken, hierbij dient dus vermeld dat er steeds een locatie aan de Nooddiensten meegedeeld moet worden.

Artikel 4: Gebruik van de Dienst

- 4.1. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst als een goede huisvader conform de geldende wetten en reglementen. De Klant is verantwoordelijk voor het bewaren van zijn uitrustingen hij dient zich ervan te vergewissen dat geen enkel ander persoon zonder zijn toestemming toegang heeft tot de Dienst.
- 4.2. LCR TELECOM heeft de mogelijkheid de Dienst op te schorten om redenen van operationele aard, onderhoud of in geval van nood. De Klant geeft LCR TELECOM de toestemming om op iedre ogenblik op afstand de LCR TELECOM Gateway te monitoren en te controleren. De LCR TELECOM Gateway kan in geen enkel geval verplaatst of aangepast worden zonder de interventie van LCR TELECOM.
- 4.3. Het gebruik van de Dienst kan risico's inhouden voor de beschikbaarheid van de Klant, die de nodige maatregelen dient te nemen om deze te beschermen. Als de Klant sterk afhankelijk is van een telefoonansluiting, adviseren wij dat de Klant over een alternatieve telefoonverbinding beschikt, bijvoorbeeld een mobiele telefoon. LCR TELECOM is niet verantwoordelijk voor eventuele onderbrekingen in de beschikbaarheid van de Klant.
- 4.4. De Klant verbindt zich ertoe de Dienst niet te gebruiken voor ongeoorloofde doeleinden.

Artikel 5: Opschorting

- 5.1. In geval van abnormaal gebruik of insolventie van de Klant of om dringende reden is LCR TELECOM gerechtigd om de Dienst zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten.
- 5.2. Iedere niet op de vervaldatum voldane factuur voor één van de diensten van LCR TELECOM kan leiden tot opschorting van de Dienst na het versturen van een herinnering aan de Klant die de opschorting aankondigt.
- 5.3. Bij schorsing om voorgaande redenen heeft de Klant geen recht op schadevergoeding. De Klant blijft gehouden tot het naleven van zijn verplichting tot het betalen van het abonnementsgeld en de vervallen facturen.
- 5.4. Eventuele herinstallatie van de Dienst zal enkel plaatsvinden na volledige vereffening van alle openstaande bedragen en mits betaling van een vergoeding voor herinstallatie.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1. LCR TELECOM kan niet aansprakelijk worden gesteld in het geval van slecht gebruik van het netwerk en/of de Dienst of in geval van slecht functioneren van de LCR TELECOM Gateway of het netwerk.
- 6.2. LCR TELECOM is niet verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud van de communicatie. LCR TELECOM is niet verantwoordelijk voor de diensten toegankelijk via het LCR TELECOM netwerk, noch voor de facturatie ervan, wanneer die geleverd worden door derden.
- 6.3. LCR TELECOM kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor de directe schade die de Klant ondergaat en waarvoor hij kan aantonen dat foutieve gedragingen van LCR TELECOM hem op een rechtstreekse wijze nadeel hebben berokkend. In het geval dat LCR TELECOM aansprakelijk gesteld wordt, blijft haar verantwoordelijkheid, ook bij meerdere gebeurtenissen beperkt tot de door LCR TELECOM aan de Klant gefactureerde abonnementskosten voor de Dienst over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de schade. In geen geval is LCR TELECOM aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder (doch niet beperkt tot) verlies of beschadiging van gegevens, verlies van winsten, financiële verliezen, bijkomende uitgaven, verlies van klant/abonnee, verstoorte planning en vorderingen van derden.
- 6.4. De Klant verbindt zich ertoe LCR TELECOM te vergoeden voor elke schade of vraag van derden tengevolge het verzenden, verspreiden of overbrengen van eender welke inhoud door de Klant via de Dienst, tengevolge van het gebruik van de Dienst door de Klant en van elke schending van het Contract of van de rechten van anderen van welke aard ook.
- 6.5. In geval van overmacht worden de verplichtingen van de partij die zijn verplichtingen niet kan nakomen, opgeschort.

Artikel 7: Prijs en betalingsmodaliteiten

- 7.1. De Klant is debiteur van het maandelijks verschuldigde abonnementsgeld voor het gebruik van de Dienst, de gesprekskosten via de Dienst alsook, in voorkomend geval, van de prijs van de door LCR TELECOM geleverde apparatuur. De tarieven zijn herzienbaar en kunnen gedurende de looptijd van het contract door LCR TELECOM aangepast worden. Het maandelijkske abonnementsgeld wordt maximum voor twee maanden van tevoren gefactureerd. De facturen worden verstuurd via elektronische weg (e-mail). Optioneel kan de Klant ervoor kiezen de facturen per Post te ontvangen. Hiervoor kan LCR TELECOM een vergoeding aanrekenen.
- 7.2. De facturen dienen betaald te worden binnen 20 dagen na de factuurdatum. De betaling kan enkel via domiciliëring gebeuren of via overschrijving op het door LCR TELECOM opgegeven rekeningnummer met vermelding van de exacte betalingsreferentie. Elke betaling bevestigt de voorafgaande kennisgeving en aanvraag door de Klant van de algemene voorwaarden. LCR TELECOM behoudt zich het recht om herinneringskosten te factureren tegen gebruikelijke tarieven. LCR TELECOM heeft het recht de inverdering van de schulden aan een derde uit te besteden. De partij die zijn verplichtingen niet nakomt, is verwijlinteressen verschuldigd ten belope van anderhalf keer de wettelijke interest, opeisbaar vanaf het moment van het in gebreke zijn. Bovendien zal een forfaitair bedrag dat overeenstemt met 15% van het onbetaalde bedrag met een minimum van 75 euro per openstaande factuur aangerekend worden aan de Klant uit hoofde van interne administratieve kosten. Alle externe invorderingskosten door de advocaat en/of gerechtsdeurwaarder alsook de gerechtskosten zullen door de partij die zijn verplichtingen niet nakomt, worden gedragen. In het geval van de enkele betaling van het hoofdbedragen aldus bij gebreke aan een effectieve en volledige betaling, blijven de bijhorende van voornoemde schuldvergoeding opeisbaar. In geval van niet-uitvoering door LCR TELECOM geldt deze clausule wederkerig ten aanzien van LCR TELECOM.
- 7.3. Iedere betwisting aangaande een factuur dient per aangetekend schrijven gericht te worden aan LCR TELECOM en dit binnen de 15 dagen na ontvangst door de Klant, bij gebreke waaraan de factuur beschouwd wordt als zijnde aanvaard. In geval van betwisting is de Klant desalniettemin gehouden tot betaling van de bedragen die werden gefactureerd en niet betwist.
- 7.4. De niet-betaling van facturen wordt beschouwd, van rechtenwege en zonder gerechtelijke tussenkomst, als een eenzijdige verbreking van het Contract door de Klant. In dat geval, behoudt LCR TELECOM zich het recht voor een verbrekingsvergoeding aan te rekenen zoals vermeld.
- 7.5. LCR Telecom behoudt zich het recht voor de prijzen aan te passen vóór de voorlegging van de Bestelbon en op de jaarljkse verjaardag van de Overeenkomst in overeenstemming met de loonindexering en de volgende formule voor prijsaanpassingen: $P1 = P0 \times (0,2 + 0,8 \times (S1/S0))$ waarin
- P1 = nieuwe Prijs (na toepassing vanaf de verjaardag van de overeenkomst)
- P0 = Prijs van toepassing in het begin van de contractuele periode voorafgaand aan de inwerkingtreding van de indexering (m.a.w. de oorspronkelijke prijs)
- S0 = basisloon in de technologiesector (het nationale gemiddelde gepubliceerd door Agoria) van de maand voorafgaand aan (1) de maand waarin de Overeenkomst gesloten werd in geval van de eerste indexering, of (2) de laatste prijsstijging of (3) de laatste indexering, afhankelijk van welke van deze gebeurtenissen zich voordoet.
- S1 = basisloon in de technologiesector (het nationale gemiddelde gepubliceerd door Agoria) van de maand voorafgaand aan de indexering toegepast op de verjaardag van de Overeenkomst Een prijsaanpassing op basis van de bovenstaande formule geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst te beëindigen zonder opzeggingsvergoeding.

Artikel 8: Diversen

- 8.1. De Klant verbindt er zich toe LCR TELECOM in kennis te stellen van iedere adreswijziging vanaf het moment dat hij hiervan op de hoogte is.
- 8.2. Het Contract kan niet worden overgedragen door de Klant, geheel noch gedeeltelijk, zonder voorafgaandelijk en uitdrukkelijk akkoord van LCR TELECOM. LCR TELECOM kan het gehele Contract of een deel ervan overdragen indien de Klant hiervan in kennis wordt gesteld en die het Contract kan opzeggen indien hij hiermee niet akkoord gaat. LCR TELECOM kan een beroep doen op een onderaannemer van zijn keuze voor de uitvoering van het hierbetreffende, op voorwaarde dat de onderaannemer onder dezelfde voorwaarden gebonden is ten overstaan van de Klant.
- 8.3. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer: LCR TELECOM verwerkt de persoonsgegevens van de Klant voor de volgende doeleinden: de levering van telecomunicatiediensten, het beheer van de relatie met de Klant, de verzending van commerciële informatie aan de Klant over de producten en diensten van LCR TELECOM en van contractueel met haar verbonden ondernemingen. De persoonsgegevens worden niet aan derden meegedeeld tenzij voor de realisatie van deze doeleinden. De Klant kan zich verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden door contact op te nemen met de Klantendienst op volgend adres : LCR TELECOM, Ternesseelei 330, 2160 Wommelgem. De Klant heeft een recht op toegang en verbetering van zijn persoonsgegevens.
- 8.4. De gesprekken tussen de Klant en de Klantendienst van LCR TELECOM kunnen opgenomen of meebeluisterd worden door derden en dit voor doeleinden van training en supervisie van het personeel van de Dienst. De Klant heeft de mogelijkheid om dit gesprek per gesprek te weigeren.
- 8.5. Indien LCR TELECOM geen maatregelen neemt om een recht, een bevoegdheid, een voorrecht of enige andere bepaling van deze overeenkomst te doen naleven, of indien uitstel of een termijn wordt toegestaan, zal zulks niet gelijkstaan met de afstand van welk van haar rechten ook, voortvloeiend uit deze overeenkomst. Evenmin zal zulks later de rechten van LCR TELECOM kunnen benadelen.
- 8.6. De onwettigheid of niet afdwingbaarheid van een bepaling van de overeenkomst zal in geen enkel opzicht de geldigheid of afdwingbaarheid van andere bepalingen aantasten.
- 8.7. Bedraagt het maandelijkske factuurbedrag minder dan 10 € excl. BTW dan zal dit verhoogd worden met een administratieve kost tot het minimum factuurbedrag van 10 € excl. BTW bereikt wordt.
- 8.8. Alle geschillen die zouden voortvloeien uit dit contract zullen worden beslecht volgens het Belgische recht, waarbij enkel de Rechtbanken van Antwerpen bevoegd zijn, onverminderd de mogelijkheid voor LCR TELECOM BV om te dagvaarden voor de rechtbank van de woonplaats van de Klant.
- 8.9. LCR TELECOM is de commerciële naam van LCR TELECOM BV ("LCR TELECOM"). De maatschappelijke zetel van LCR TELECOM, is gevestigd te Ternesseelei 330, 2160 Wommelgem. In het geval van een klacht moet de Klant zich richten tot de Klantendienst van LCR TELECOM, Ternesseelei 330, 2160 Wommelgem. Enkel indien de Klant niet tevreden is met de behandeling van zijn klacht, kan hij zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. Een klacht bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie is slechts onvatbaar als de Klant kan aantonen dat hij hierover voorafgaand een verzoek heeft gericht aan LCR TELECOM.